



Bosna i Hercegovina Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini
Bosna i Hercegovina Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini
Босна и Херцеговина Инститиција омбудсмана за заштиту потрошача у Босни и Херцеговини
Bosnia and Herzegovina Institution of Ombudsman for Consumer Protection in Bosnia and Herzegovina

Broj: 02-16-4-777-4/26
Mostar, 26.6.2026. godine

Temeljem čl. 70 st(1), (3) i (6) Zakona o javnim nabavama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 39/14, 59/22 i 50/24) i čl. 17 Pravilnika o postupku izravnog sporazuma Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH broj 05-02-3-101/23 od 25.01.2023. godine, ombudsman Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH donosi

ODLUKU o odabiru cijene

I.

Odabire se ponuditelj **Net d.o.o.Informatički inženjering**, za nabavu **usluge održavanja telefonske centrale** za potrebe Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH (dalje u tekstu: Institucija), Ul. Kneza Domagoja bb., Mostar, nakon provedenog postupka nabave putem izravnog sporazuma u vrijednosti od 2.264,96 KM (bez uračunatog PDV-a) za cijenu od 2.094,87 KM (bez uračunatog PDV-a, odnosno 2.451,00 KM (sa uračunatim PDV-om).

II.

Javna nabava će se zaključiti prilaganjem računa koji će se fakturirati u skladu sa ponudom/predračunom broj 11-21-26.

III.

Uvjeti i način objavljivanja obavijesti i izvještavanje o postupku javne nabave vrši se u skladu sa Uputstvom o uslovima i načinu objavljivanja obavještenja i dostavljanja izvještaja o postupcima javnih nabavki na portalu javnih nabavki “ („Službeni glasnik BiH“, broj 80/22).

IV.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, elektronski će se dostaviti ponuditelju te će se objaviti na web stranici institucije ozp@ozp.gov.ba

Obrazloženje

Privremenim planom nabave za period 01.04.2026. – 30.06.2026. godine Institucija je odredila kao predmet nabave nabavu usluge održavanja telefonske centrale putem izravnog sporazuma. Procijenjena vrijednost nabave je iznosila 2.264,96 KM bez uračunatog PDV-a. Nakon provedenog istraživanja tržišta, odnosno razmatranja pristigle ponude, Institucija je odlučila prihvatiti ponudu te ponuditelju dodijeliti održavanje telefonske centrale što podrazumijeva nabavku/produženje 3CX licence, ažuriranje 3CX IP centrale na novu softversku verziju, te ažuriranje svih jedinaca na novu verziju software-a za cijenu 2.094,87 KM (bez uračunatog PDV-a), odnosno 2.451,00 KM (sa uračunatim PDV-om).

Dostaviti: ponuditelju, arhiv, web.

OMBUDSMAN
Mr. sc. Saša Marić